

ERFOLGSGESCHICHTE MODERN WORKPLACE FÜR KMU

La Rosa Facility Services



MANAGED WORKPLACE MIT MICROSOFT 365

Ein moderner IT-Arbeitsplatz ist heute entscheidend für effiziente Abläufe, hohe Sicherheit und attraktive Arbeitsbedingungen. Wie man von null auf eine voll funktionierende Infrastruktur kommt, zeigt die Erfolgsgeschichte des KMU La Rosa. In Zusammenarbeit mit der RIZ AG AG wurde in kürzester Zeit eine leistungsstarke und flexible IT-Lösung umgesetzt – genau so, wie es die Anforderungen verlangten.

Warum haben Sie sich für die Lösungen der RIZ AG entschieden?

Für uns war das starke Preis-Leistungs-Verhältnis ausschlaggebend. Besonders das Mietmodell für Hardware hat überzeugt. In Kombination mit Microsoft 365 die perfekte Lösung für uns. Damit können wir flexibel und kosteneffizient skalieren, was gerade bei neuen Mitarbeitenden ein grosser Vorteil ist. Neue Arbeitsplätze sind schnell eingerichtet und sofort verfügbar. Die Zusammenarbeit mit der RIZ AG ist professionell, unkompliziert und sehr angenehm. Wir schätzen den persönlichen Kontakt, die schnelle Reaktion und dass auf unsere Bedürfnisse wirklich eingegangen wird.

Was war der Grund, Ihre Hardware zu mieten statt zu kaufen und welche Vorteile bringt das?

Mit dem Mietmodell sparen wir hohe Anfangskosten – ein klarer Vorteil für ein Unternehmen, das wächst. Gleichzeitig profitieren wir von aktueller Hardware, regelmässigen Updates und der Möglichkeit, auch unterwegs effizient zu arbeiten – mit moderner Technik auf dem neusten Stand.

Wie profitieren Ihre Mitarbeitenden von der neuen IT-Infrastruktur?

Unsere Mitarbeitenden können heute problemlos ortsunabhängig arbeiten. Die neue Telefonielösung mit Microsoft Teams bringt klare Vorteile: Bessere Erreichbarkeit, automatisierte Ansagen und geregelte Verfügbarkeiten sorgen für mehr Effizienz und Service. Auch die Arbeit mit SharePoint vereinfacht vieles – besonders in der Zusammenarbeit und beim Zugriff auf Informationen. Insgesamt wird un-

ser Unternehmen so auch als moderner und attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen.

Wie wichtig ist es für Sie, dass die IT-Lösung modular und flexibel bleibt?

Sehr wichtig. Flexibilität ist bei uns zentral. Unsere Anforderungen ändern sich laufend, gerade durch das Wachstum. Mit der Lösung von RIZ AG sind Anpassungen schnell erledigt, zum Beispiel via Ticketsystem. Die Skalierung von Geräten und Services klappt immer reibungslos und passt sich perfekt unserem Tempo an. Dank Microsoft 365 sind wir technisch auf dem neusten Stand und flexibel von überall.

Welche Herausforderungen konnten dank unserer massgeschneiderten Lösungen gemeistert werden?

Die Lösungen von RIZ AG haben uns geholfen, wichtige Themen sauber zu lösen: Die zentrale Verwaltung von Dokumenten, sichere Zugriffssteuerung, Schutz vor Datenverlust und Ausfällen, eine moderne Telefonielösung sowie die Nutzung eines Schweizer Datacenters mit höchsten Sicherheitsstandards. So sind wir dank RIZ AG heute digital gut aufgestellt.



IT-Neustart mit System

Bevor die Zusammenarbeit mit der RIZ AG begann, gab es bei La Rosa kaum eine IT-Infrastruktur. Gestartet wurde mit einem einzigen Surface-Gerät und einer lockeren Verbindung zur IT-Infrastruktur des Vaters, der im gleichen Gebäude arbeitete. Es fehlten Programme, und IT war kein priorisiertes Thema, obwohl das Unternehmen stark wuchs und IT immer wichtiger wurde. Im Auswahlprozess überzeugte die RIZ AG mit dem besten Gesamtpaket. Gemeinsam wurde dann Schritt für Schritt eine komplett neue IT-Umgebung aufgebaut.



Mehr Effizienz und Möglichkeiten.

Die Einführung der neuen IT-Struktur zeigte sofort Wirkung. Die Abläufe wurden spürbar effizienter, neue Tools wie Microsoft Copilot ermöglichen modernes, digitales Arbeiten. Die administrative Belastung der Geschäftsleitung konnte um rund 50% reduziert werden. Besonders geschätzt werden der geräteunabhängige Zugriff und die Flexibilität dank der Cloud-Lösung. Auch das ortsunabhängige Arbeiten empfinden viele als grosses Pluspunkt. Die hohen Sicherheitsstandards bieten zusätzlich ein gutes Gefühl und schützen das Unternehmen zuverlässig.



Sandro La Rosa
Geschäftsführer



La Rosa – Ein schnell wachsendes KMU

La Rosa Facility Services engagiert sich täglich dafür, Sauberkeit, Ordnung und Werterhalt in Gebäuden und Anlagen sicherzustellen. Mit einem breiten Angebot an Reinigungs- und Hauswartungsdienstleistungen sorgt das Unternehmen mit rund 40 Mitarbeitenden für gepflegte Innen- und Aussenbereiche. Flexibel, zuverlässig und auf die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden abgestimmt.



Digital gut aufgestellt

Als IT-Partnerin von La Rosa haben wir eine zukunftsorientierte IT-Infrastruktur aufgebaut und erfolgreich umgesetzt. Dabei wurden nachfolgende Ziele gemeinsam erreicht:

-  **Flexibilität und Skalierbarkeit:** Eine modulare IT-Architektur, die mit dem Unternehmen mitwächst, inklusive der nahtlosen Anbindung neuer Standorte.
-  **Aktuelle Technologie:** Dank dem Mietmodell für Hardware ist der Zugriff auf moderne Geräte und neueste Technik jederzeit möglich, ohne hohe Anfangsinvestitionen.
-  **Effizienzsteigerung:** Optimierte Performance und benutzerfreundliche Systeme ermöglichen den Mitarbeitenden produktives Arbeiten, unabhängig vom Standort.
-  **Sicherer Datenaustausch:** Mit der Cloud-Lösung von RIZ AG wurde eine sichere und effiziente Zusammenarbeit geschaffen, sowohl intern als auch mit externen Partnern.
-  **Finanzielle Planbarkeit:** Wiederkehrende, monatlich planbare IT-Kosten schaffen Transparenz und helfen, unerwartete Ausgaben zu vermeiden.
-  **Rundum IT-Sicherheit:** Moderne Schutzmechanismen sichern die gesamte IT-Infrastruktur und sensible Verwaltungsdaten zuverlässig ab.

Möchten auch Sie Ihre IT zukunftssicher gestalten? Kontaktieren Sie uns – gemeinsam finden wir die optimale Lösung für Ihr Unternehmen.

