

ERFOLGSGESCHICHTE EIN DIGITALER NEUSTART

Haus Tabea - Leben im Alter



MODERNE IT-INFRASTRUKTUR: SICHER UND FLEXIBEL

Digitalisierung, Effizienz und Sicherheit gehören heute zu den zentralen Anforderungen an eine moderne IT-Landschaft – ganz besonders im Gesundheits- und Pflegebereich. Auch das Haus Tabea steht im Spannungsfeld zwischen steigenden Anforderungen, wachsendem Datenvolumen und dem Anspruch, verlässliche und stabile Prozesse sicherzustellen. Um für die Zukunft gerüstet zu sein, wurde gemeinsam mit der RIZ AG die bestehende IT-Infrastruktur grundlegend erneuert. Entstanden ist eine moderne, flexible und sichere Lösung, die exakt auf die Bedürfnisse des Hauses Tabea zugeschnitten ist.

Welche Herausforderungen hatten Sie mit Ihrer bisherigen IT-Infrastruktur?

Unsere IT-Landschaft war über viele Jahre organisch gewachsen, entsprach aber nicht mehr dem aktuellen Stand der Technik.

Die bisherige Lösung konnte weder die notwendige Performance noch die geforderte Sicherheit in allen Bereichen gewährleisten. Gleichzeitig gewannen Themen wie Datenschutz und Business Continuity zunehmend an Bedeutung, konnten jedoch mit der vorhandenen Infrastruktur kaum noch zuverlässig abgedeckt werden.

Warum haben Sie sich für die RIZ AG entschieden?

Die RIZ AG überzeugte uns mit einem tiefen Verständnis für unsere Anforderungen und einer klar strukturierten Vorgehensweise. Besonders geschätzt haben wir die professionelle Begleitung von der Offertphase bis zur Umsetzung. Die Zusammenarbeit war jederzeit lösungsorientiert, kompetent und vertrauensvoll.

Gab es besondere technische Herausforderungen?

Ja, insbesondere die Vielzahl an eingebundenen Fremdsystemen und Applikationen stellte eine Herausforderung dar. Daraus ergaben sich zahlreiche Schnittstellen zu Drittanbietern, die sauber berücksichtigt und integriert werden mussten.

Welche Lösungen wurden konkret umgesetzt?

Im Zentrum stand die Einführung von Microsoft SharePoint, um die Zusammenarbeit und Dokumentenverwaltung deutlich zu verbessern. Die bestehende Berechtigungsstruktur wurde vollständig analysiert und neu aufgesetzt. Ein weiterer zentraler Schritt war die Integration unseres Prozess-Qualitätsmanagements in die SharePoint-Umgebung. Das brachte einen spürbaren Mehrwert für unsere internen Abläufe.



IT-Neuausrichtung mit Weitblick

Moderne Arbeitsplätze, neue Bildschirme und eine virtualisierte Umgebung sorgen heute für ein professionelles und effizientes Arbeitsumfeld. Ein standardisiertes Gerätekonzept mit einheitlichen Herstellern erleichtert Betrieb und Support. Auch die A4-Druckerflotte wurde komplett ersetzt und vereinheitlicht.



Flexibel, modern, ortsunabhängig

Mit der neuen IT-Struktur kann flexibel und ortsunabhängig gearbeitet werden. Ein professionelles Netzwerk mit NAC (Network Access Control) schützt zuverlässig vor unautorisiertem Zugriff. Das WLAN wurde komplett erneuert und ermöglicht stabile Konnektivität im ganzen Unternehmen.

HAUSTABEA LEBEN IM ALTER

Silvia Stäubli

Leiterin Zentrale Dienste
Mitglied der Geschäftsleitung



Haus Tabea – Leben im Alter

Das Alterszentrum Haus Tabea bietet älteren Menschen individuelle Wohn- und Lebensformen. Im Kompetenzzentrum für Alterspsychiatrie leben Menschen ab 65 Jahren mit psychischen Erkrankungen oder Demenz. Rund 230 Mitarbeitende engagieren sich täglich für das Wohl von 150 Bewohnenden und Gästen.



Digital gut aufgestellt

Gemeinsam mit Haus Tabea hat die RIZ AG eine moderne und zukunftsfähige IT-Infrastruktur aufgebaut, die heute den Alltag im Haus nachhaltig unterstützt. Folgende Punkte konnten dabei erfolgreich umgesetzt werden:

-  **Massgeschneiderte IT-Infrastruktur**
Die neue Lösung ist exakt auf die Anforderungen von Haus Tabea abgestimmt. Sie ist flexibel, sicher und zukunftsfähig.
-  **Effiziente Zusammenarbeit**
Dank Microsoft SharePoint läuft die interne und externe Zusammenarbeit heute deutlich strukturierter und reibungslos.
-  **Stabile und sichere Netzwerkinfrastruktur**
Ein modernes WLAN-Netz und Network Access Control (NAC) sorgen für geschützte, durchgängige Konnektivität im ganzen Haus.
-  **Ortsunabhängiges, produktives Arbeiten**
Virtualisierte Arbeitsplätze und einheitliche Geräte ermöglichen produktives Arbeiten – unabhängig vom Standort.
-  **Durchdachte Rechte- und Prozessstruktur**
Die Berechtigungslogik wurde vollständig überarbeitet und nahtlos ins Qualitätsmanagement integriert.
-  **Von der Analyse bis zur Integration**
Die RIZ AG führte das Projekt mit klarer Methodik, gezielter Systemintegration und durchdachtem Rollout zum Erfolg.

Möchten auch Sie Ihre IT zukunftssicher gestalten?
Kontaktieren Sie uns – gemeinsam finden wir die optimale Lösung für Ihr Unternehmen.

