

ERFOLGSGESCHICHTE MANAGED IT SERVICES

Gemeinde Unterentfelden



MANAGED SERVICES: MODULAR UND FLEXIBEL

Ein zeitgemässer Arbeitsplatz ist weit mehr als nur ein Notebook. Eine moderne, skalierbare IT-Infrastruktur ermöglicht es Unternehmen und Verwaltungen, effizienter zu arbeiten, Prozesse zu optimieren und sich als attraktiver Arbeitgeber zu präsentieren. Unsere Zusammenarbeit mit der Gemeindeverwaltung Unterentfelden zeigt genau das: Eine nachhaltige IT-Lösung, die sich flexibel anpasst und den Arbeitsalltag erleichtert.

Wie zufrieden sind Sie mit der Flexibilität und Anpassungsfähigkeit unserer IT-Infrastruktur? Inwiefern konnten wir Ihnen bessere Lösungen bieten als Ihr vorheriger Anbieter?

Die IT-Lösung der RIZ AG wurde genau auf unsere Bedürfnisse abgestimmt. Als Partner geht RIZ AG aktiv auf Kundenwünsche ein und findet für beide Seiten die optimale Lösung. Besonders beeindruckt hat uns die hohe Flexibilität. Kurz vor der Umstellung haben wir neue Räumlichkeiten bezogen, was für RIZ AG aber kein Hindernis darstellte. Sie haben die geänderte Ausgangslage schnell erfasst und entsprechend angepasst. Diese Lösungsorientierung hat uns besonders überzeugt.

Können Sie erläutern, weshalb Sie Ihre Hardware im Mietmodell statt im Kaufmodell beziehen und welche Vorteile Sie daraus erhalten?

Wir sind überzeugt, dass ein Mietmodell den heutigen IT-Anforderungen besser gerecht wird. Einer der grössten Vorteile ist, dass wir die Hardware bei Bedarf unkompliziert an den Anbieter zurückgeben können, ohne uns langfristig binden zu müssen. Dadurch können unsere IT-Landschaft flexibel anpassen. Zudem erlaubt uns das Mietmodell, auch bei unklarer Zukunft – etwa im Hinblick auf mögliche Fusionen – agil und zukunftsorientiert zu bleiben.

Inwiefern profitieren Ihre Mitarbeitenden von einer verbesserten IT-Infrastruktur hinsichtlich Benutzerfreundlichkeit und Effizienz?

Unsere Mitarbeitenden schätzen die neue IT-Umgebung sehr. Sie ist nicht nur moderner, sondern auch intuitiver zu bedienen. Die Zu-

sammenarbeit mit der RIZ AG sorgt für eine benutzerfreundliche und leistungsfähige IT-Infrastruktur, die es uns ermöglicht, Verwaltungsprozesse effizient zu gestalten. Das Self-Service-Portal und das Ticketing-System bieten uns zudem die nötige Flexibilität und Eigenständigkeit. Selbst wenn ein externer IT-Anbieter involviert ist, behalten wir die Kontrolle.

Wie wichtig ist es für Sie, dass Ihre IT-Dienstleistungen modular und anpassbar sind, um spezifischen Geschäftsanforderungen gerecht zu werden?

Für uns ist es essenziell, dass IT-Dienstleistungen modular und anpassbar sind. In der heutigen schnelllebigen IT-Welt müssen Lösungen flexibel auf neue Gegebenheiten angepasst werden können. Ein starrer IT-Dienstleister wäre für uns keine Option. Wir schätzen es sehr, dass die RIZ AG uns als moderner Partner begleitet und rasch auf wechselnde Anforderungen reagiert. Herausforderungen können direkt besprochen werden und innert kürzester Zeit erhalten wir praxistaugliche Lösungen.

Welche spezifischen IT-Herausforderungen konnten durch unsere massgeschneiderten Lösungen effektiver gelöst werden?

Neben der generellen Modernisierung durch die IT-Umstellung – insbesondere durch das Upgrade auf Microsoft 365 – konnten wir kürzlich RIZ Share einführen. Dies war ein Meilenstein für uns, da der Datenaustausch mit der Bevölkerung und externen Partnern zuvor sehr umständlich war. Bis dahin mussten wir auf zeitaufwändige und ineffiziente Methoden zurückgreifen, die oft zu Verzögerungen führten. Dank RIZ Share läuft der Austausch jetzt wesentlich schneller und reibungsloser.



Modernisierung mit Weitblick

Vor der Zusammenarbeit stand die Gemeindeverwaltung Unterentfelden vor der Herausforderung, ihre IT-Infrastruktur zu modernisieren und an wachsende Anforderungen anzupassen. Es bestand Bedarf an flexiblen, skalierbaren IT-Lösungen, die sich nahtlos in bestehende Prozesse integrieren lassen. Zudem war die Verwaltung mit unsicheren Zukunftsplänen, wie möglichen Gemeindefusionen, konfrontiert, was die Notwendigkeit einer anpassungsfähigen IT-Umgebung erhöhte.



Eine Lösung für heute und morgen

Die Hauptanforderung bestand darin, eine IT-Lösung zu finden, die sowohl flexibel als auch modular ist, um auf zukünftige Veränderungen reagieren zu können. Kurz vor der geplanten Umstellung kamen neue Räumlichkeiten hinzu, die in das IT-Konzept integriert werden mussten. Zudem sollte die neue Infrastruktur die Effizienz steigern, den sicheren Datenaustausch gewährleisten und den Mitarbeitenden eine benutzerfreundliche Arbeitsumgebung bieten.



Die Gemeinde Unterentfelden

Die Gemeindeverwaltung Unterentfelden setzt sich engagiert für die Anliegen der Bürgerinnen und Bürger ein. Sie bietet effiziente, bürgernahe Dienstleistungen und sorgt mit modernen Technologien für reibungslose Abläufe. Im Mittelpunkt steht ein serviceorientierter Ansatz, der den Einwohnerinnen und Einwohnern eine verlässliche und zeitgemässe Verwaltung bietet.



Erfolgreiche Modernisierung

Als IT-Partnerin der Gemeindeverwaltung Unterentfelden haben wir eine zukunftsorientierte IT-Infrastruktur implementiert. Dabei wurden folgende Ziele erfolgreich umgesetzt:

-  **Flexibilität und Skalierbarkeit:** Eine modulare IT-Architektur, die sich an wachsende Anforderungen anpasst und zusätzliche Standorte integriert.
-  **Aktualität der Technologie:** Einführung eines Hardware-Mietmodells, das den Zugriff auf neueste Technologien ohne hohe Investitionskosten gewährleistet.
-  **Effizienzsteigerung:** Eine optimierte Performance und Benutzerfreundlichkeit ermöglichen produktives Arbeiten der Mitarbeitenden durch moderne IT-Systeme.
-  **Sicherer Datenaustausch:** Implementierung von RIZ Share für geschützte, effiziente und standortunabhängige Zusammenarbeit mit der Bevölkerung und externen Partnern.
-  **Finanzielle Planbarkeit:** Transparente monatliche IT-Kosten, um eine bessere Budgetierung zu ermöglichen und unerwartete Ausgaben zu vermeiden.
-  **Umfassende IT-Sicherheit:** Implementierung modernster Schutzmechanismen zur Absicherung der gesamten IT-Infrastruktur und den Verwaltungsdaten.

Möchten auch Sie Ihre IT zukunftssicher gestalten? Kontaktieren Sie uns – gemeinsam finden wir die optimale Lösung für Ihr Unternehmen.

Noch mehr
zur Story:

